

NovaMic Video — Guía del Usuario

Servicio 3 · Reportería remota en video + audio para radio y televisión

Versión 1.0 · Julio 2026 · novamic.busycol.com

¿Qué es NovaMic Video?

NovaMic Video permite a tu reportero **transmitir video HD en vivo desde el navegador**, sincronizado con su audio broadcast, directo al Studio de tu emisora. Ideal para:

- **Televisión local** con coberturas remotas sin unidad móvil
- **Streaming en YouTube/Facebook** con reporteros en el terreno
- **Radio con video** para cabinas visibles y coberturas de eventos
- **Coberturas visuales** de partidos, marchas, noticias en vivo

Regla fundamental — audio siempre primero:

En NovaMic Video, el **audio es la prioridad absoluta**. El sistema garantiza que la voz del reportero nunca se degrada, aún si la conexión es marginal. El video se ajusta automáticamente hacia abajo si hace falta, pero el audio queda en 64 kbps opus broadcast siempre.

Esta regla es hardware — no se puede desactivar. Tu voz al aire nunca se rompe por culpa del video.

Requerimientos

Para el reportero (terreno)

- Smartphone Android (Chrome 100+) o iPhone (Safari con iOS 15+)
- O laptop con Chrome, Edge, Firefox o Safari actualizados
- Cámara integrada (la del teléfono es suficiente)
- Auriculares con micrófono (recomendado)
- Conexión: WiFi bueno o 4G/5G con al menos 500 kbps upload

Para el operador (Studio)

- Computador con Chrome, Edge o Firefox actualizados (Chrome recomendado)
- Salida de audio conectada a tu mesa
- Monitor grande (mejor 1080p+) para múltiples reporteros simultáneos

Plan de la emisora

- **Debe tener plan Reporter (audio) activo** — Video se suma a tu plan de audio, no lo reemplaza
 - Video Starter (+\$15/mes) — 3 reporteros de video simultáneos, 480p
 - Video Pro (+\$29/mes) — 10 reporteros de video simultáneos, 720p HD
-

Paso a paso — Reportero (terreno)

1. Abrir el enlace

Recibirás un enlace del tipo:

```
https://novamic.busycol.com/repv/reporter/?e=12
```

Ábrelo en tu navegador. **No hay app que instalar.**

2. Ingresar tu nombre y ciudad

La primera vez, el sistema te pide:

- **Nombre** (aparece en la card del operador)
- **Ciudad / lugar** (para identificar la cobertura)

Estos datos quedan guardados en tu teléfono — no hace falta ingresarlos cada vez.

3. Activar cámara

Se abre automáticamente un panel violeta con el botón "**Activar cámara**". Al tocarlo:

- El navegador pide permiso para cámara y micrófono → **Permitir**

- Por defecto se enciende la cámara **trasera** (broadcast: mostrás la escena, no tu cara)
- Podés cambiar a **cámara frontal** con el botón **Cambiar cámara**

4. Elegir calidad

Antes de activar, elegí la calidad:

- **Baja (240p · datos móviles)** — para 3G marginal o ahorro de datos
- **Media (480p · WiFi básico)** — recomendado default
- **Alta (720p · WiFi bueno)** — si tenés buena señal

El sistema baja automáticamente la calidad si la conexión no aguanta — pero el audio nunca se degrada.

5. Salir al aire

Cuando el operador te ponga al aire, verás el indicador **AL AIRE** en rojo. El video y audio están fluyendo al Studio.

Buenas prácticas:

- **Sostené el teléfono horizontal** — el Studio espera aspecto 16:9
- Si tenés que apuntar al reportero: **usá cámara frontal**
- Si querés mostrar la escena: **usá cámara trasera**
- **Usá auriculares** — evitá que el mic capture el audio del retorno
- Mantené el navegador visible — **NO bloquees pantalla** mientras estás al aire

6. Terminar

Cerrá la pestaña o tocá **Detener cámara**. La conexión se cierra automáticamente.

Paso a paso — Operador (Studio Video)

1. Abrir el Studio Video

Ingresá a:

<https://novamic.busycol.com/repv/studio/?e=12>

Iniciá sesión con tu usuario y contraseña (el mismo del Studio audio).

2. Esperar reporteros

Cuando un reportero abra su enlace y active cámara, aparecerá su **card** con:

- Video en vivo (16:9)
- Nombre y ciudad
- **VU meter de audio** (siempre visible — audio-first policy)
- Bitrate y calidad de audio en tiempo real
- Botones de control

3. Poner al aire

Cada card tiene 4 botones:

- **AL AIRE** marca el reportero como publicado (badge rojo pulsante)
- **Mute** silencia SOLO tu monitoreo local (el reportero sigue al aire)
- **Fullscreen** video en pantalla completa
-  **Reconectar** — renegocia la conexión si hay problemas

⚠ **Importante:** el botón Mute NO corta al reportero del aire — solo silencia tu monitoreo local. Si querés cortarlo realmente, usá el botón AL AIRE (que pasa a estar OFF).

4. Monitorear calidad

- **VU verde/amber:** nivel de audio saludable
- **VU rojo:** clip — pedir al reportero que baje la voz o se aleje del mic
- **Bitrate audio < 20 kbps:** probablemente red mala, audio puede sonar comprimido
- **Video negro:** reportero no activó cámara o permisos denegados

5. Múltiples reporteros

Podés tener varios reporteros a la vez — cada card es independiente. Podés poner al aire uno, dos o los que quieras según necesidad.

Solución de problemas

Reportero dice "Permiso denegado" para cámara

Causa: el navegador tiene bloqueado el permiso para novamic.busycol.com.

Solución iPhone Safari: - Ajustes → Safari → Cámara → Permitir - O borrar datos de sitio: Ajustes → Safari → Avanzado → Datos de sitios web → buscar novamic → borrar

Solución Chrome Windows: - Click en el candado en la barra de URL - Ajustes del sitio → Cámara → Permitir - Recargar página con Ctrl+Shift+R

Video negro pero audio suena

Causa: el reportero conectó pero no activó la cámara.

Solución: el reportero debe tocar "**Activar cámara**" en el panel violeta abajo derecha. El operador puede tocar **Reconectar** para forzar renegociación.

Audio errático / se corta

Causa: el reportero tiene conexión inestable.

Solución:

- Reportero cambia de WiFi a 4G (o viceversa)
- Reportero elige calidad **Baja (240p)** para ahorrar ancho de banda
- Si es persistente: el sistema ya prioriza audio — el video se degrada pero el audio debería aguantar

Studio no muestra reporteros conectados

Causa: el número de emisora `?e=XX` no coincide entre reporter y studio.

Solución:

- Verificá los enlaces: `/repv/reporter/?e=12` y `/repv/studio/?e=12` deben tener el mismo número
- Recargá el Studio con Ctrl+Shift+R

El reportero muestra video pero se congela cada tanto

Causa: navegador puso la pestaña en background (batería) o el sistema apagó el procesador de video.

Solución:

- iPhone: **NO** bloquear pantalla — dejá el navegador visible siempre
 - Android: desactivá **Ahorro de batería** para el navegador
 - Enchufá el dispositivo si la batería está baja
-

Contacto y soporte

- **Email:** contacto@busycol.com
 - **Documentación:** novamic.busycol.com
 - **Panel admin:** admin-novamic.busycol.com
 - **Emergencias en vivo:** llamar directo al operador de la emisora
-

NovaMic es un producto de BUSYCOL.com · Ing. Fernando Rojas Prado