

# NovaMic Reporter — Guía del Usuario

---

**Servicio 1 · Reportería remota de audio para radios en vivo** Versión 1.0 · Julio 2026 · [novamic.busycol.com](https://novamic.busycol.com)

---

## ¿Qué es NovaMic Reporter?

NovaMic Reporter permite a tu reportero en el terreno salir al aire **desde cualquier navegador** — sin instalar apps ni tener equipos costosos. Solo un teléfono, unos audífonos con micrófono y una conexión a internet.

La emisora tiene un **Studio** que recibe el audio del reportero y lo mezcla con la señal al aire, exactamente como cualquier mixer de radio profesional.

### Beneficios clave:

- **Coberturas remotas** sin desplazar equipo pesado
  - **Sin apps** — funciona en cualquier smartphone o laptop moderno
  - **Audio broadcast** — codec Opus de calidad radiofónica
  - **Privado** — cada emisora tiene su enlace único, sin cruce con otras estaciones
  - **Coste bajo** — desde USD 20/mes, trial de 14 días sin tarjeta
- 

## Requerimientos

### Para el reportero (en terreno)

- Cualquier smartphone Android (Chrome) o iPhone (Safari) con iOS 15 o superior
- O una laptop con Chrome, Edge, Firefox o Safari actualizados
- Audífonos con micrófono (recomendado — evita eco)
- Conexión a internet: 3G/4G/5G o WiFi (funciona incluso con señal marginal)

### Para el operador (en la emisora)

- Computador con Chrome, Edge o Firefox actualizados

- Salida de audio conectada a tu mixer de radio
- Conexión a internet estable

---

## Paso a paso — Reportero (terreno)

### 1. Abrir el enlace de tu emisora

Recibirás un enlace del tipo:

```
https://novamic.busycol.com/reporter/?e=12
```

Ábrelo en tu navegador. **No hay app que descargar.**

### 2. Permitir acceso al micrófono

La primera vez, el navegador te pedirá permiso para usar el micrófono. Tocá **Permitir**.

Si por error tocaste "Bloquear", andá a **Ajustes → Sitio → Micrófono → Permitir** y recargá la página.

### 3. Verificar tu audio

Vas a ver una barra **VU meter** en la pantalla que se mueve cuando hablás. Si no se mueve:

- Verificá que tu micrófono esté conectado
- Verificá que no esté silenciado a nivel sistema
- Probá con auriculares con mic para mejor calidad

### 4. Salir al aire

El operador en la emisora abrirá tu conexión desde su Studio. Cuando estés al aire vas a ver el indicador **AL AIRE** en rojo en tu pantalla.

**Mientras estés al aire:**

- Hablá con voz clara y natural
- No cubras el micrófono con la mano
- Si podés, buscá un lugar con menos ruido de fondo

- Usá audífonos si escuchás retorno del Studio

## 5. Terminar la conexión

Al finalizar, simplemente cerrá la pestaña o pulsá el botón **Cortar** si aparece.

---

## Paso a paso — Operador (Studio)

### 1. Abrir el Studio de tu emisora

Ingresa a:

```
https://novamic.busycol.com/studio/?e=12
```

Iniciá sesión con tu usuario y contraseña.

### 2. Esperar reporteros

Cuando un reportero abra su enlace, aparecerá su **card** en tu Studio con:

- Nombre y ciudad del reportero (si lo configuró)
- Nivel de audio en vivo (VU meter)
- Botones de control

### 3. Poner al aire

Tocá el botón **AL AIRE** en la card del reportero que querés salir. Se pondrá rojo pulsante indicando que el audio está pasando a tu salida.

**Podés tener varios reporteros a la vez** — la mezcla se hace localmente en tu navegador antes de salir a tu mixer.

### 4. Monitorear calidad

En cada card verás:

- **VU meter**: indica que hay señal de audio
- **Calidad**: OK / bajo / clip
- **Bitrate**: velocidad de datos actual (típico 32-64 kbps para voz)

Si un reportero muestra **calidad baja** por tiempo prolongado, pedile que:

- Se acerque más al micrófono
- Verifique su señal de internet
- Cambie de red (WiFi ↔ datos móviles)

## 5. Cortar audio de un reportero

Tocá **CORTAR** para sacarlo del aire. La card sigue visible por si querés volverlo a subir.

---

## Solución de problemas

### El reportero dice "Permiso denegado"

**Causa:** el navegador bloqueó la cámara o mic anteriormente.

**Solución:** Ajustes del navegador → Permisos por sitio → novamic.busycol.com → Micrófono → **Permitir**. Recargar la página.

### El audio se corta cada tanto

**Causa:** conexión inestable.

**Solución:**

- Cambiar de red (WiFi ↔ 4G)
- Alejarse de fuentes de interferencia
- Si es persistente: revisar señal en [speedtest.net](https://speedtest.net) (necesitás  $\geq$  200 kbps upload)

### El Studio no muestra al reportero

**Causa:** el reportero no cargó bien su enlace, o su enlace es de otra emisora.

**Solución:**

- Verificá el número de emisora: [?e=XX](#) debe coincidir en ambos enlaces
- El reportero cierre y reabra la pestaña
- Si persiste: revisá tu conexión y recargá el Studio

## Se escucha eco

**Causa:** el reportero está sin auriculares y el mic capta el retorno.

**Solución:** el reportero debe usar auriculares. **Es la única solución real** — el cancelador de eco del navegador no es 100% efectivo con altavoces.

## La conexión se cae después de unos minutos

**Causa:** el navegador puso la pestaña en background (batería) o el sistema apagó el mic.

**Solución:**

- Mantener el navegador visible durante la transmisión
  - En iPhone: **NO** bloquear pantalla mientras estás al aire
  - Enchufar el teléfono si la batería está baja
- 

## Contacto y soporte

- **Email:** [contacto@busycol.com](mailto:contacto@busycol.com)
  - **Documentación:** [novamic.busycol.com](https://novamic.busycol.com)
  - **Emergencias en vivo:** llamar directo al operador de tu emisora
- 

**NovaMic** es un producto de [BUSYCOL.com](https://busycol.com) · Ing. Fernando Rojas Prado