

¡Bienvenido a NovaMic!

Tu emisora está activa. Esta guía te lleva al aire en 10 minutos.

Cómo llegaste hasta acá — el flujo de activación

- 1 Te registraste en <https://novamic.busycol.com/registro/> con tus datos y los de tu emisora.
- 2 Recibiste un correo de **"NovaMic — Confirme su correo"** con un enlace de verificación.
- 3 Al hacer clic en ese enlace, tu cuenta quedó activa y tu emisora fue provisionada automáticamente.
- 4 Recibiste este correo (**"Emisora #N lista"**) con las URLs para tus reporteros, tu acceso al studio y este PDF de bienvenida.
- 5 Ya estás listo para salir al aire. Los datos exactos de tu emisora están en el cuerpo de ese correo — mantenelo a mano.

Lo que se activó en tu cuenta

- Tu emisora ya está disponible en la plataforma.
- **14 días de trial gratuito**, sin tarjeta de crédito.
- Hasta 2 reporteros simultáneos al aire.
- Todas las funciones broadcast: TALK privado, mix-minus, faders, monitor.
- Servidor TURN dedicado en Colombia y Brasil — funciona en 4G.
- Pago en pesos colombianos (Wompi) cuando decidas activar un plan.

Primeros 5 pasos (10 minutos)

- 1 Entrá a tu panel de cliente y anotá tu **número de emisora**.
- 2 Abrí tu URL de studio en Chrome o Edge: `https://novamic.busycol.com/studio/?e=TU\_NÚMERO`

Verificá que el botón **MONITOR** en la barra superior esté en **VERDE**. Si no, hacé clic. **Sin esto NO oirás a los reporteros.**

Compartí por WhatsApp la URL del reportero a tu equipo: https://novamic.busycol.com/reporter/?e=TU_NÚMERO

⚠ **Antes de salir al aire en vivo: hacé soundcheck**

Con cada reportero, pedile que hable 1 minuto en voz normal. Mirá el VU vertical en su tarjeta: debe pegar en verde-amarillo. Ajustá su fader si llega bajo o satura.

Esto evita el 80% de problemas de calidad.

Recomendaciones para sonar broadcast-pro

OPERADOR DEL STUDIO (VOS)

- **Auriculares cerrados** profesionales — NO altavoces (causa eco insoportable).
- Conexión ethernet o WiFi 5GHz si es posible. 4G funciona pero menos estable.
- **Mantené Monitor ON siempre.** Es la causa #1 de "no escucho al reportero".
- Hacé soundcheck con cada reportero **ANTES** del aire en vivo.
- Subí el fader del reportero +3 o +6 dB si llega bajo. No abuses del nivel.

REPORTEROS MÓVILES (COMPARTILES ESTO)

- **Auriculares CON CABLE.** Nunca AirPods ni bluetooth — bajan la calidad a 8 kHz.
- Mic del headset a 4-6 cm de la boca. Ni lejos, ni pegado.
- Habitación con muebles, alfombras o cortinas. Evita baños y cuartos vacíos.
- Cerrar Zoom, Meet, Discord antes de entrar al aire. Una sola app activa.
- Modo NO MOLESTAR activado para evitar interrupciones.
- Batería sobre 50% o cargador conectado.

AUDIO Y RED

- Codec **Opus 48 kHz wideband** — calidad broadcast real, no llamada telefónica.
- **FEC** activo: recupera paquetes perdidos sin retransmitir (clave en LATAM).
- **Bitrate adaptativo:** si la red baja, el sistema mantiene el aire en menor calidad.
- TURN multi-región: prueba primero Colombia, después Brasil.

Si algo no funciona — soluciones rápidas

Problema	Solución inmediata
No oigo a ningún reportero	Verificá que Monitor esté en VERDE en la barra superior.
Un reportero suena muy bajo	Subí su fader en el studio a +3 o +6 dB.
Un reportero satura / clip	Bajá su fader -3 dB o pedile que se aleje del mic.
Audio entrecortado	Red marginal del reportero. Pedile cambiar a 4G o WiFi.
Eco al hablar el reportero	Está usando parlante. Pedile auriculares con cable .
Reportero desconectado	Esperá 30 segundos para reconnect automático. Si no, que recargue.
No puedo iniciar el panel	Verificá permisos de micrófono en el navegador.

Sobre tu trial de 14 días

Tu trial gratuito vence en **14 días** desde la activación. **No hay cobro automático**. Si querés continuar después del trial, podés activar uno de los planes pagos desde tu panel de cliente — el pago se procesa con Wompi (transferencia o tarjeta colombiana).

★ Planes disponibles después del trial

Basic

— USD 25 / mes — hasta 5 reporteros simultáneos · 1 emisora

Pro Mensual

— USD 30 / mes — hasta 20 reporteros · 2 emisoras · soporte WhatsApp

Pro Anual

— USD 300 / año — todo lo del Pro + equivale a 2 meses gratis

Recursos adicionales (adjuntos en este email)

- **Instructivo del operador** (1 hoja imprimible)
- **Manual completo del operador** (referencia detallada)
- **Instructivo para reporteros móviles** (para reenviar a tu equipo)

Soporte y contacto

- Email: **contacto@busycol.com**
- Portal: **<https://novamic.busycol.com>**
- Tiempo de respuesta: < 24 horas hábiles
- Soporte WhatsApp prioritario disponible en plan Pro

Bienvenido al broadcasting moderno. Cualquier duda, escribinos.

— Equipo NovaMic · Busycol · Hecho en LATAM para emisoras de LATAM